

Behoudens bijzondere schriftelijke overeenkomst leidt elke bestelling alsook elke verkoop waarbij de producten en materialen (hierna de "producten" genoemd) die onmiddellijk door de klant worden meegenomen, er van rechtswege toe dat de klant onderhavige verkoopvoorwaarden van CLIMALIFE, handelsmerk van het bedrijf Dehon Service Belgium, aanvaardt en dit onverminderd elke andersluidende bepaling in zijn eigen aankoopvoorwaarden. In ieder geval is CLIMALIFE slechts gebonden door de voorwaarden van zijn klanten indien het deze uitdrukkelijk heeft aanvaard.

Het feit dat CLIMALIFE zich niet beroept op een van onderhavige bepalingen betekent niet dat het ervan afziet zich hierop later te beroepen.

1) hoedanigheid van de klant: Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op beroepsbeoefenaars die handelen in het kader en voor de behoeften van hun gebruikelijke activiteit. Als beroepsbeoefenaar is het de verantwoordelijkheid van de Klant, die verklaart de gebruiksvoorwaarden van de Producten te kennen, om bij CLIMALIFE, bij het plaatsen van een bestelling of het leveren van de Producten, informatie in te winnen over elk technisch probleem dat hij zou kunnen tegenkomen.

2) Bestelling: Elke bestelling moet schriftelijk worden geadresseerd door de Klant en wordt geacht aanvaard te zijn door CLIMALIFE na het versturen van een ontvangstbewijs zonder voorbehoud. CLIMALIFE behoudt zich het recht voor om (i) elke wijziging of annulering van een aanvaarde bestelling te weigeren of (ii) annuleringskosten in rekening te brengen.

CLIMALIFE behoudt zich het recht voor om op elk moment elke wijziging aan te brengen die CLIMALIFE nuttig acht voor haar Producten.

Producten worden niet teruggenomen of geruild.

3) Levering: De overdracht van de risico's aan de klant vindt plaats bij de afgifte van de producten. De Klant dient bij ontvangst van de Producten de conformiteit van de geleverde Producten met de bestelling te controleren, evenals de afwezigheid van zichtbare gebreken. Eventuele reserveringen en opmerkingen met betrekking tot transportschade en/of verschillen tussen de geleverde Producten en de bestelde Producten en/of zichtbare gebreken dienen schriftelijk te gebeuren (per fax, e-mail, aangetekend schrijven...) uiterlijk binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de Producten.

De leveringstermijnen zijn louter indicatief en CLIMALIFE kan niet aansprakelijk worden gehouden voor vertragingen om welke reden dan ook.

4) Verpakkingen:

4.1. Ter beschikking gestelde verpakkingen.

De verpakkingen en accessoires (kooien, manden,...) die door CLIMALIFE worden geleverd, worden ter beschikking gesteld en blijven de onvervreembare, blijvende en niet voor beslag vatbare eigendom van CLIMALIFE.

De aldus ter beschikking gestelde verpakkingen en accessoires worden geconsigneerd op factuur en moeten in goede staat worden terugbezorgd. Elke beschadiging en/of ontbrekende stukken zullen worden aangerekend. In voorkomend geval, in het geval van niet-teruggave aan het einde van de toepasselijke aflossingsvrije periode, zal voor de verpakkingen en accessoires een bijdrage aan het geldende tarief worden aangerekend.

Om veiligheidsredenen moeten de verpakkingen en accessoires worden teruggegeven vóór de datum van (her-) keuring van de verpakking, mits de uiterste termijn voor teruggave de 18 maanden na de datum van afgifte van de verpakking niet overschrijdt. Na deze termijn, bij ontstentenis van teruggave, zal de klant als enige aansprakelijk worden gehouden, zelfs in afwezigheid van verzuim, voor alle schade en geldelijke gevolgen die zijn veroorzaakt aan CLIMALIFE, personen of goederen door dit onterecht behouden materiaal, zonder enig verhaal te kunnen uitoefenen tegen CLIMALIFE.

CLIMALIFE stuurt periodiek een overzicht van de voorraden van geconsigneerde verpakkingen en accessoires zoals deze in zijn boeken zijn opgenomen. Bij ontstentenis van een schriftelijk gemotiveerd voorbehoud door de klant binnen een maand na ontvangst, erkent de klant dat dit overzicht correct is. Bij ontstentenis van teruggave van de verpakking en/of het accessoire aan het einde van de periode van 18 maanden vanaf de leveringsdatum van de verpakking, heeft CLIMALIFE het recht om aan de klant, bij wijze van schadevergoeding, een bedrag te factureren dat gelijk is aan anderhalf maal de actuele waarde van de niet-terugggegeven verpakking en/of het accessoire, naast de achterstallige heffingen. De invordering van deze factuur kan geschieden door deze te verrekenen met de schuldvordering van de consignatie.

Behoudens de recuperatie verpakkingen is het de klant niet toegestaan de verpakkingen van CLIMALIFE te laten vullen door anderen dan CLIMALIFE. Algemeen gesproken is de klant, die de verpakking en het accessoire bewaart vanaf de afgifte, aansprakelijk voor elk ongeval en alle schades van welke aard ook, die zouden kunnen voortvloeien uit de niet-naleving van de regels in onderhavige voorwaarden en van correcte professionele praktijken.

4.2. Verkochte verpakkingen

De verkochte verpakkingen worden eigendom van de klant na volledige betaling van de factuur. CLIMALIFE behoudt zich de mogelijkheid voor om deze verpakkingen terug te nemen aan het tarief (terugname) dat geldt op het moment van de terugname.

5) Prijzen - betaling - betalingsvoorwaarden:

De producten worden gefactureerd op basis van de prijzen die worden vermeld in de CLIMALIFE-orderbevestiging. De prijzen zijn exclusief belastingen. Eventuele koersverschillen zijn voor rekening van de klant. Bij de eerste bestelling van producten door de klant wordt de factuur betaald vóór de levering, vervolgens op 30 dagen netto vanaf de factuurdatum van de factuur, zonder korting voor vervroegde betaling. CLIMALIFE behoudt zich het recht voor de overeengekomen betalingstermijnen te herzien indien de klant niet langer op toereikende wijze gedekt zou zijn door de kredietverzekering van CLIMALIFE.

Klachten betreffende facturen dienen schriftelijk te worden gemeld binnen 14 dagen na factuurdatum van de desbetreffende factuur. Het bestaan van een geschil onthefte de klant overigens niet van zijn verplichting de factuur integraal te betalen.

Onverminderd alle andere handelingen van CLIMALIFE is de klant voor alle bedragen die niet zijn betaald op hun vervaldatum, verwijlinteressen verschuldigd ten belope van 1,5% per maand op de openstaande bedragen, te rekenen vanaf de datum van opeisbaarheid van de factuur, met een minimum van 50 €. CLIMALIFE behoudt zich tevens de mogelijkheid voor om de klant alle kosten door te rekenen die voortvloeien uit de invordering van zijn schuld (meer bepaald kosten voor weigering van betaling, kosten voor aangetekende brieven of buitengerechtigde handelingen, kosten en erelonen voor de invordering, externe tussenkomst, enz...), alsook alle schade als gevolg van laattijdige betaling. Vanaf de eerste betalingsvertraging of in het geval dat zich een gebeurtenis zou voordoen die de capaciteit van de Klant om zijn verplichtingen na te komen vermindert, behoudt CLIMALIFE zich tevens het recht voor om, naar eigen goeddunken, (i) bestellingen te annuleren, (ii) uitstaande bestellingen op te schorten, (iii) de betalingstermijn te verkorten en/of (iv) Producten in bezit te nemen waarvan de eigendom nog niet is overgedragen aan de Afnemer. Elke vertraging op een factuur kan leiden tot het verbeuren van de termijn van elke andere nog niet opeisbare factuur, die onmiddellijk opeisbaar wordt.

6) Eigendomsvoorbehoud: Onverminderd de bepalingen betreffende de overdracht van risico's, behoudt CLIMALIFE het volledige eigendomsrecht van

keuze van CLIMALIFE, tot (a) de terugbetaling van de prijs van de niet-conforme producten; (b) de vervanging van de niet-conforme producten; of (c) de herstelling (indien mogelijk) van de niet-conforme producten. De klant dient ieder niet-conform product schriftelijk te melden aan CLIMALIFE binnen de drie (3) werkdagen te rekenen vanaf de vaststelling van de niet-conformiteit en uiterlijk zes (6) maanden na afgifte, of één (1) maand voor de producten met een vervaldatum. Zoniet kan geen enkele aansprakelijkheid of garantie gelden ten aanzien van CLIMALIFE.

De garantie geldt niet als de oorzaak vreemd is aan CLIMALIFE, bij abnormaal gebruik van de producten of de verpakkingen, bij bewaring, in niet geschikte opslagruimte of in geval van normale slijtage. Evenmin zal de garantie van toepassing zijn in geval het product is hersteld of gewijzigd door de klant of een derde tijdens de garantieperiode.

8) Aansprakelijkheid - overmacht: De maximale aansprakelijkheid van CLIMALIFE voor schade veroorzaakt door de verkoop van de producten zal beperkt zijn tot het bedrag van de bestelling. CLIMALIFE zal in geen geval aansprakelijk zijn (a) voor de niet rechtstreekse en/of immateriële schade zoals meer bepaald een economisch verlies van welke aard ook (met inbegrip van winstderving of gemiste kansen),(b) commerciële schade, omzet- of winstverlies, verlies van cliënteel, verlies van een kans, exploitatieverlies), alsook voor alle schade of kosten die kunnen voortvloeien uit de verkoop, het gebruik of de onmogelijkheid tot gebruik van de producten door de klant; (c) voor reputatie- of imago-schade van de klant.

CLIMALIFE kan in geen geval door de klant aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit een reden die vreemd is aan CLIMALIFE of die voortvloeit uit het gebruik of de opslag van de producten of de verpakkingen en die met name wordt veroorzaakt door abnormaal gebruik. CLIMALIFE wordt van rechtswege ontheven van elke verbintenis ten aanzien van de klant in geval van overmacht of een gebeurtenis buiten haar controle, zoals meer bepaald: staking, epidemie, oorlog, terreur, brand, ontploffing, overstroming, noodweer, regelgevende of wetgevende bepaling, onmogelijkheid voor CLIMALIFE om zich te laten bevoorraden met grondstoffen of verpakkingen, algemeen gebrek aan materiaal of transport of het in gebreke blijven van zijn leveranciers, om welke reden ook. CLIMALIFE zal de klant tijdig op de hoogte brengen indien zich een dergelijk geval of een dergelijke gebeurtenis voordoet. Alleen gevallen van overmacht gedefinieerd door de rechtspraak zullen van toepassing zijn op de betalingen.

9) Naleving :

Ethiek: CLIMALIFE heeft een ethisch handvest aangenomen dat beschikbaar is op onze website waarvan de Klant verklaart dat hij het gelezen en zonder voorbehoud aanvaardt. De Klant verbindt er zich onherroepelijk toe om deze ethische en fundamentele principes te respecteren en toe te passen, maar ook om ze te promoten bij zijn eigen partners.

Naleving van de regelgeving: CLIMALIFE verklaart rechtstreeks te voldoen aan haar verplichtingen in het kader van de Europese Productreglementering en in het bijzonder in het kader van REACH. De Klant verbindt zich ertoe het Product in te voeren en op de markt te brengen in overeenstemming met de geldende lokale regelgeving. Het is dus de verantwoordelijkheid van de Klant om na te gaan of het Product voldoet aan de geldende lokale regelgeving.

Corruptie: CLIMALIFE verbiedt alle vormen van corruptie. De Klant verbindt zich er onherroepelijk toe om, direct of indirect, geen aanbiedingen, beloften, geschenken, geschenken, geschenken, geschenken, geschenken of voordelen van welke aard dan ook, voor zichzelf of voor anderen, te vragen/aanvaarden of te aanvaarden om een handeling van zijn functie te

Bij de teruggave van de verpakking is de klant ertoe gehouden de geldende regelgeving na te leven, met name de ADR-regelgeving voor wegvervoer.

Het bedrag van de consignatie vormt een waarborgstorting die bij teruggave terugbetaalbaar is, na aftrek van de kosten voor herstel, achterstallige heffingen en/of alle bedragen die nog door de klant verschuldigd zijn.

Het is de verplichting van de klant om toe te zien op de rotatie van de voorraden van verpakkingen en accessoires.

de producten tot de prijs van de producten in hoofdsom en bijsonder volledig is voldaan.

7) Productgarantie: CLIMALIFE waarborgt dat de geleverde producten enerzijds voldoen aan de specificaties van CLIMALIFE die gelden op de datum van bestelling door de klant, onder voorbehoud van gebruikstoleranties, en anderzijds worden geleverd in de overeengekomen hoeveelheden.

DEZE GARANTIE VERVANGT EN SLUIT ELKE ANDERE GARANTIE UIT, HETZIJ MONDELING OF SCHRIFTELIJK, STILZWIJGEND OF UITDRUKKELIJK, MET INBEGRIIP VAN ELKE GARANTIE VOOR VERBORGEN GEBREKEN, OVEREENKOMSTIG DE TOEPASSELIJKE WETTELIJKE BEPALINGEN.

De aansprakelijkheid van CLIMALIFE met betrekking tot producten die niet zouden overeenkomen met bovenstaande garantie ("niet-conforme producten"), is beperkt, naar

verrichten of na te laten, in strijd met zijn wettelijke, contractuele of professionele verplichtingen.

Handelscontrole: De Klant bevestigt dat hij de Producten niet heeft gebruikt en niet zal gebruiken voor toepassingen of toepassingen die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met nucleaire, chemische of biologische wapens of lanceersystemen voor de overdracht van dergelijke wapens. De Klant bevestigt dat hij de Producten niet heeft verkocht, doorverkocht, exporteert, wederuitvoert, overdraagt, omleidt, verspreidt, ter beschikking stelt aan personen die de Producten willen gebruiken voor toepassingen of voor gebruik dat direct of indirect verband houdt met chemische of biologische wapens, of enig lanceersysteem voor de overdracht van dergelijke wapens.

De Klant bevestigt dat hij op geen enkele wijze zaken doet en zal doen met een persoon, organisatie of onderneming die voorkomt op een door de bevoegde autoriteiten uitgegeven zwarte lijst.

De Klant erkent dat hij verantwoordelijk is voor de hierboven vermelde naleving en is verplicht deze door te geven aan eenieder aan wie hij verkoopt.

Persoonlijke gegevens: Alle persoonsgegevens die in het kader van het contract worden doorgegeven, zullen worden verwerkt in overeenstemming met de Europese Algemene Gegevensbeschermingsverordening (EU) nr. 2016/679. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt ten behoeve van de uitvoering, het beheer en de controle van het contract door elk van de partijen die ze ontvangen en als verantwoordelijke voor de verwerking optreden.

10) Industriële eigendom: De klant verbindt zich ertoe de intellectuele en industriële eigendomsrechten die verbonden zijn aan de producten en/of verpakkingen van CLIMALIFE, na te leven en te doen naleven. CLIMALIFE behoudt zich de mogelijkheid voor om alle personen te vervolgen die, op welke wijze ook, een naam, een merk of een model waarvan de rechten toebehoren aan CLIMALIFE, niet hebben gerespecteerd.

11) Vertrouwelijkheid: De klant verbindt zich ertoe alle informatie en alle commerciële en technische documenten, offertes alsook alle monsters die hem door CLIMALIFE zijn toevertrouwd, vertrouwelijk te behandelen, en ziet ervan af deze mede te delen aan derden of deze te reproduceren, behoudens de voorafgaande en schriftelijke toestemming van CLIMALIFE.

12) Algemene bepaling: In geval een van de clausules van onderhavige algemene voorwaarden nietig of als niet-opgesteld zou worden verklaard, zullen de overige bepalingen geldig blijven, en spannen de partijen zich in om een alternatieve clausule met dezelfde uitwerking op te stellen.

In geval van discrepantie tussen deze Algemene Voorwaarden en de specifiek door de Klant aanvaarde offerte, prevaleert de offerte.

13) Toepasselijk recht - Geschillenbeslechting: De algemene voorwaarden en verkopen die hieronder vallen, worden beheerst door het Belgisch recht. Bij geschillen is enkel de Ondernemingsrechtbank van Brussel bevoegd.